

## 臺北市稅捐稽徵處 函

112.3.13 全字收文第 16306 號

地址：100009臺北市北平東路7-2號

承辦人：陳霽柔

電話：02-23949211分機181

電子信箱：ct-3729@gov.taipei

受文者：中華民國地政士公會全國聯合會

發文日期：中華民國112年3月10日

發文字號：北市稽企丙字第1123221728號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨 (3221728A00\_ATTCH1.odt、3221728A00\_ATTCH2.png、  
3221728A00\_ATTCH5.odt、3221728A00\_ATTCH4.png)

主旨：檢送本處「稅務視訊服務雲」及「全功能自動化服務機」宣導文宣及海報電子檔各1份，請惠予協助推廣會員及民眾使用，致紉公誼。

說明：為提供民眾更多元的稅務服務管道，本處推動「稅務視訊服務雲」，民眾免出門即可透過視訊申辦稅務案件或查調稅務證明文件、現場勘查、納保官諮詢等；另於本處12個分處設置稅務「全功能自動化服務機」，民眾使用自然人憑證等即可自助查調、申辦、補發稅單及繳稅等，操作簡單，方便又快速。請協助推廣民眾多加利用。

正本：中華民國地政士公會全國聯合會、社團法人台北市地政士公會、社團法人中華民國記帳士公會全國聯合會、社團法人臺北市記帳士公會、中華民國記帳及報稅代理人公會全國聯合會、社團法人台北市記帳及報稅代理人公會、中華稅務代理人協會

副本：



## 標題

臺北市稅捐處稅務視訊服務雲 免出門快速申辦稅務案件

## 內容

臺北市稅捐稽徵處《稅務視訊服務雲》，讓您免出門!免憑證!免插卡! 視訊就能搞定稅務大小事，服務項目包含視訊E櫃檯、視訊E諮詢、視訊E納保、視訊E現勘等功能，透過視訊驗證身分證明文件，即可快速補發繳款書、核發稅務證明文件、申辦稅務案件，以及現場勘查，有稅務上的疑義也可以找納保官協助唷~讓您省時又便利~~~

## 連結

1. <https://www.services.tpctax.gov.taipei/taxCloud/>(稅務視訊服務雲)
2. <https://www.youtube.com/watch?v=-06cwmCMyIs>(稅務視訊服務雲宣導影片)



The graphic features a central computer monitor icon with a person on the screen, set against a background of radiating yellow lines. Below the icon, the title '稅務視訊服務雲' is written in large, bold, orange characters. A decorative horizontal line with a central diamond shape separates the title from the service list. The list consists of five items, each with a small icon and a brief description. At the bottom, the slogan '免出門!免憑證!免插卡!' is written in orange, followed by the Taipei City Revenue Service logo and name.

### 稅務視訊服務雲

- 視訊E櫃檯** 提供49項稅務申辦項目，並有16項為即時發證服務，快速核發稅單或稅務證明文件
- 視訊E諮詢** 提供各項地方稅諮詢
- 視訊E納保** 納稅者權利保護事項服務，包含稅捐爭議溝通與協調、申訴與陳情、行政救濟諮詢與協助
- 視訊E現勘** 以視訊取代以往現場實地勘查房屋稅或地價稅等申請案件，減少人與人接觸
- 進度查詢** 輸入服務序號，查詢於本平台申辦之案件的辦理情形，並提供該案件承辦窗口聯絡方式

**免出門!免憑證!免插卡!**

臺北市稅捐稽徵處  
TAIPEI CITY REVENUE SERVICE



# 稅務視訊服務雲



## 視訊e櫃檯

提供49項稅務申辦項目，並有16項為即時發證服務，快速核發稅單或稅務證明文件



## 視訊e諮詢

提供各項地方稅諮詢



## 視訊e納保

納稅者權利保護事項服務，包含稅捐爭議溝通與協調、申訴與陳情、行政救濟諮詢與協助



## 視訊e現勘

以視訊取代以往現場實地勘查房屋稅或地價稅等申請案件，減少人與人接觸



## 進度查詢

輸入服務序號，查詢於本平台申辦之案件的辦理情形，並提供該案件承辦窗口聯絡方式

免出門!免憑證!免插卡!



## 標題

臺北市稅捐處稅務全功能自動化服務機

## 內容

因應 Covid-19，減少接觸風險，本處自110年12月間起，於全市12個分處設置稅務「全功能自動化服務機」(下簡稱 Kiosk 機)，提供民眾以自然人憑證、已註冊健保卡、工商憑證或至櫃檯驗證身分證產出 QR Code 方式，自助申辦臺北市地方稅稅務案件或查調稅務文件、補發稅單及繳稅。另也有提供民眾跨縣市查調新北市繳納證明、課稅明細表、稅籍證明及契價證明等7項稅務資料，部分機檯提供夜間及24小時服務，歡迎民眾多加利用喔！

## 連結

<https://tpctax.gov.taipei/cp.aspx?n=B8B8446AADA496EF> (臺北市稅捐稽徵處全功能自動化服務機各分處機臺服務時間)

### 全功能自動化服務機使用說明

- 1 選擇申辦項目**
  - 補發稅單**
    - 補發當期使用牌照稅單
    - 補發當期地價稅單
    - 補發當期房屋稅單
    - 查詢欠稅及補發稅單 (補單後可於本機台以信用卡、行動支付繳稅)
  - 申請證明書**
    - 繳納證明:使用牌照稅、房屋稅、地價稅
    - 課稅明細表:房屋稅、地價稅
    - 當期房屋稅籍證明
    - 契價證明(以上項目可查調雙北稅籍)
    - 當期房屋稅轉帳繳納證明
    - 當期地價稅轉帳繳納證明
    - 契稅繳納證明
    - 財產稅總歸戶清單查詢
    - 綜稅所得資料查詢
    - 土地增值稅曾享自用住宅用地稅率查詢
  - 申辦稅務事項**
    - 地價稅自用住宅用地稅率申請
    - 房屋使用情形變更申請
    - 使用牌照稅身心障礙減免
    - 變更通訊地址
  - 房地相關資訊查詢**
    - 地價查詢
    - 土地使用分區查詢
    - 建物執照存根影像查詢
- 2 身分驗證 (4選1)**
  - 自然人憑證
  - 工商憑證
  - 已註冊健保卡
  - 國民身分證 (先洽服務人員產出QR Code)
- 3 領取書證/填表完成申辦**
  - 教學影片QR Code
  - 申請證明書
  - 申辦稅務事項
  - 補發稅單

**3 步驟好EASY 方便又快速**

# 全功能自動化服務機使用說明

## 1

### 選擇申辦項目

#### 補發稅單

- 補發當期使用牌照稅單
  - 補發當期地價稅單
  - 補發當期房屋稅單
  - 查詢欠稅及補發稅單
- (補單後可於本機台以信用卡、行動支付繳稅)

#### 申請證明書

- 繳納證明:使用牌照稅、房屋稅、地價稅
- 課稅明細表:房屋稅、地價稅
- 當期房屋稅籍證明
- 契價證明(以上項目可查調雙北稅籍)
- 當期房屋稅轉帳繳納證明
- 當期地價稅轉帳繳納證明
- 契稅繳納證明
- 財產稅總歸戶清單查調
- 綜稅所得資料查調
- 土地增值稅曾享自用住宅用地稅率查詢

#### 申辦稅務事項

- 地價稅自用住宅用地稅率申請
- 房屋使用情形變更申請
- 使用牌照稅身心障礙減免
- 變更通訊地址

#### 房地相關資訊查詢

- 地價查詢
- 土地使用分區查詢
- 建物執照存根影像查詢

## 2

### 身分驗證 (4選1)



自然人憑證



工商憑證



已註冊  
健保卡



國民身分證  
(先洽服務人員  
產出QR Code)

## 3

### 領取書證/ 填表完成申辦

教學影片 QR Code



申請證明書



申辦稅務事項



補發稅單



## 3

### 步驟好EASY

### 方便又快速

